

FORMULÁŘ PRO REKLAMACI ZBOŽÍ

Prodávající: **Maximo EU s.r.o.**

IČ: 263 54 756 (Davídkova 683/56, Libeň, 182 00 Praha 8 - toto není korespondenční adresa)

Korespondenční adresa: Maximo EU s.r.o., Nad Hájovnou 666, 357 33 Loket

Telefon: +420 727 828 111

e-mail: info@povlekame.cz

Uplatnění reklamace kupujícím:

Jméno a příjmení:	
Datum objednávky, uzavření Smlouvy:	
Číslo objednávky:	
Datum doručení:	
Telefonní kontakt:	
E-mail:	
Zboží, které je reklamováno:	
Číslo účtu (pro příp. vrácení Finančních prostředků)	
Adresa pro zaslání zboží po reklamaci:	
Je nám líto, že zboží nevyhovuje a prosíme o popis vady, kde se vada na zboží vyskytuje a jak se vada projevuje:	

Vynasnažíme se Vám vyjít vstříc. Navrhněte řešení reklamace:

- opravou vadného zboží*
- dodáním nového zboží bez vady (pokud se vada týká pouze součásti zboží, lze požadovat jen výměnu této vadné součásti) *
- doplněním chybějícího zboží nebo doplnění součásti zboží*
- slevou z kupní ceny*
- dodáním nového zboží nebo výměnou jeho součásti, jelikož se na zboží opakovaně vyskytla vada nebo má-li zboží více vad*

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis kupujícího:

- nehodící se škrtněte

Další informace:

- 1) Tento formulář vytiskněte, čitelně vyplňte a přiložte ke zboží, u kterého se vyskytla vada a které reklamujete.
- 2) Reklamované zboží zabalte tak, aby nedošlo k jeho dalšímu poškození.
- 3) K zásilce přiložte kopii dokladu o koupi zboží.
- 4) Zásilku zašlete na adresu skladu prodávajícího: **Maximo EU s.r.o., Nad Hájovnou 666, 357 33 Locket.** Zásilku nezasílejte na dobírku.
- 5) Prodávající Vás bez zbytečného odkladu po obdržení zboží vyrozumí o stavu a vyřízení Vaší reklamace.
- 6) Jako kupující můžete odstoupit od uzavřené smlouvy týkající se vadného zboží, pokud dodání vadného nebo nekompletního zboží zakládá podstatné porušení kupní smlouvy, ze strany prodávajícího není možná výměna zboží ani jeho oprava, na zboží po opravě se opakovaně vyskytla vada nebo prodávající nedodrží 30denní lhůtu pro vyřízení reklamace od uplatnění reklamace.
- 7) Neodstraní-li prodávající vady zboží v přiměřené lhůtě či oznámí-li kupujícímu, že vady neodstraní, může kupující požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo může od uzavřené kupní smlouvy odstoupit.

Vyjádření k reklamaci – vyplní prodávající:

Datum přijetí reklamovaného zboží:

Vyjádření k oznámeným vadám zboží a způsob řešení reklamace:

- nehodící se škrtněte